

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço de e-mail bolsa@konageski.com.br.

1. DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

a. KONAGESKI: KONAGESKI SERVIÇO DE INFORMAÇÃO DE MERCADO EIRELI, empresa individual de responsabilidade limitada, com sede na Avenida Getúlio Vargas, n°. 298, apto. n°. 33, bairro Menino Deus, em Porto Alegre/RS, CEP.: 90150-000, inscrita no CNPJ sob o n°. 24.017.681/0001-69, a qual é a desenvolvedora, possuidora e proprietária dos direitos autorais da PLATAFORMA, cuja respectiva Licença de Uso é conferida a USUÁRIO.

b. PLATAFORMA: sistema de acesso via web, constituído por software desenvolvido e de propriedade de KONAGESKI, composto por sistema de ROBÔS, integrados por um conjunto de ALGORITMOS, que permitem ao USUÁRIO definir PARÂMETROS com o fim de programar a sua estratégia de investimento junto à BM&F BOVESPA, bem como emitir de forma automatizada ordens de compra e venda de títulos à sua CORRETORA, via sistema MT5.

c. USUÁRIO: pessoa física ou jurídica que, em virtude deste contrato, recebe uma licença não exclusiva e intransferível para utilizar a PLATAFORMA desenvolvida por KONAGESKI.

d. ALGORITMO: procedimento computacional programado na linguagem MQL5 IDE, destinados a ser utilizado no MT5 e composto por uma gama de PARÂMETROS, a serem fornecidos pelo USUÁRIO para fins de personalização do ROBÔ segundo o seu perfil de investimento.

e. PARÂMETROS: integram os ALGORITMOS, permitindo, por meio dos tutoriais disponibilizados na PLATAFORMA ao USUÁRIO, configurar o ROBÔ e montar a sua respectiva estratégia de execução de ordens de compra e venda a serem efetuadas pela CORRETORA por meio do MT5.

f. ROBÔ: é o sistema integrante da PLATAFORMA, composto por ALGORITMOS e operado via MT5.

g. MT5: o MetaTrader 5 é uma plataforma de algoritmos utilizada por CORRETORAS para automatizar o envio de suas respectivas ordens de compra ou venda à BM&F BOVESPA.

h. CORRETORA: instituição financeira devidamente autorizada pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM.

2. ADESÃO

Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da PLATAFORMA, sendo um contrato entre os USUÁRIOS e KONAGESKI. A utilização de nossos serviços indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE KONAGESKI CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS NA PLATAFORMA COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E DE TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

Caso você não CONCORDE com os termos de uso previstos neste instrumento, NÃO clique em "Cadastre-se" nem acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da KONAGESKI.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS

KONAGESKI é uma empresa privada, que oferece uma PLATAFORMA que possibilita aos USUÁRIOS o uso de ROBÔS para a criação de estratégias de investimento, bem como emitir, via sistema MT5, ordens de compra e venda de títulos de forma automática às CORRETORAS, estas que efetuam, ou não, às ordens emitidas pelos USUÁRIOS junto à BM&F BOVESPA.

4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO

A PLATAFORMA deverá ser acessada através de um computador com conexão à *internet*, sendo obrigação do USUÁRIO ter os equipamentos e estruturas necessárias para ter acesso, respeitando os requisitos mínimos a seguir:

Navegadores Compatíveis:	<ul style="list-style-type: none">• Chrome 34 ou superior;• Firefox 29 ou superior;• Internet Explorer 11 ou superior;• Safari 7 ou superior.
--------------------------	--

O USUÁRIO deverá se cadastrar na PLATAFORMA, criando apenas uma conta por CPF/CNPJ e deverá verificar se todos os dados cadastrais fornecidos são válidos e verdadeiros, devendo sempre manter o seu cadastro atualizado.

O USUÁRIO declara expressamente que está ciente que todas as operações de investimentos em mercados financeiros devem ser intermediadas por CORRETORAS devidamente autorizadas pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM.

O USUÁRIO assume a responsabilidade pela avaliação, seleção e contratação de uma CORRETORA devidamente habilitada pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM, para a intermediação das operações pretendidas por meio da utilização da PLATAFORMA.

O USUÁRIO é o único responsável pela segurança de sua senha e pelo uso de sua conta, por isto, recomendamos que não compartilhem com terceiros tais informações e, caso estas informações sejam, por qualquer motivo, extraviadas ou *hackeadas*, os USUÁRIOS deverão informar imediatamente a KONAGESKI, a fim de que se possa solucionar a questão.

Os USUÁRIOS não devem utilizar os serviços disponíveis na PLATAFORMA para quaisquer fins ou meios ilegais, difamatórios, discriminatórios, abusivos, ofensivos, pornográficos, obscenos, agressivos, injuriosos, vexatórios, enganosos, caluniosos, violentos, vulgares, ou de assédio, ameaça ou uso de falsa identidade, ou seja, qualquer uso escuso que possa prejudicar a KONAGESKI, outros USUÁRIOS ou terceiros.

A KONAGESKI reserva-se o direito de excluir, sem contrapartida indenizatória e sem prévio aviso, qualquer conta de qualquer USUÁRIO que por ventura violem o que aqui fora estipulado ou às disposições legais aplicáveis.

5. DO USUÁRIO

O USUÁRIO reconhece os riscos inerentes às operações viabilizadas por meio do uso da PLATAFORMA fornecida pela KONAGESKI, não podendo esperar um resultado de ganho certo e predeterminado pelo simples uso da PLATAFORMA.

O USUÁRIO tem ciência de que a PLATAFORMA não efetua operações de compra ou venda diretamente à BM&F BOVESPA, mas somente envia à CORRETORA às ordens de compra e venda de acordo com os PARÂMETROS utilizados pelo USUÁRIO na PLATAFORMA.

O USUÁRIO tem conhecimento de que os PARÂMETROS escolhidos para o uso da PLATAFORMA são de única e exclusiva responsabilidade do próprio USUÁRIO e definem o comportamento do ROBÔ na emissão de ordens às CORRETORAS para a compra ou venda de títulos.

O USUÁRIO tem ciência de que a corretora, mesmo após o recebimento das ordens de compra e venda emitidas pela PLATAFORMA, pode não efetuar tais ordens, não podendo o USUÁRIO imputar a KONAGESKI falha na prestação de serviços da PLATAFORMA.

O USUÁRIO tem conhecimento de que a PLATAFORMA não configura um sistema de gestão independente de carteira de investimento, constituindo mero programa de computador que executa operações financeiras de acordo com as regras predefinidas pelo próprio USUÁRIO, baseadas em ALGORITMOS desenvolvidos pela KONAGESKI e/ou em conjunto com o USUÁRIO.

O USUÁRIO reconhece que a PLATAFORMA ora licenciada foi desenvolvida de acordo com conceitos e metodologias adotadas pela KONAGESKI, que detém sua propriedade, de forma que é vetado ao USUÁRIO ceder, sublicenciar, vender, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, gratuita ou onerosamente, a licença objeto do presente TERMO.

O USUÁRIO reconhece que a KONAGESKI, na qualidade de única e exclusiva detentora dos direitos autorais sobre a PLATAFORMA, possui ampla liberdade de realizar as alterações que julgar necessárias, incluindo, excluindo ou simplesmente modificando o produto no todo ou em parte, independentemente de qualquer pré-aviso ou formalidade, respeitadas as condições pactuadas no presente TERMO.

O USUÁRIO tem ciência de que a KONAGESKI apenas desenvolve softwares e tecnologias quantitativas, não atuando como prestadora de informações de mercado, ou como receptora/transmissora de ordens de negociação para o sistema de distribuição de valores mobiliários, razão pela qual se exime de quaisquer responsabilidades, direta ou indireta, por falhas, erros e todos e quaisquer prejuízos decorrentes de operações realizadas com base nas informações de seus sistemas, notadamente, mas não apenas, erros referentes a cotações, margem, ordens rejeitadas, intervenções feitas pelo risco da corretora, sincronização das posições com a corretora, e horários de negociação.

O USUÁRIO tem conhecimento de que a KONAGESKI não poderá ser responsabilizada pelos eventuais danos, perdas e prejuízos decorrentes da execução das estratégias inseridas pelo USUÁRIO na PLATAFORMA e/ou gerados pelos riscos assumidos pelo USUÁRIO ao operar no mercado de capitais, bem como da adequação, ajuste e/ou alteração da estratégia, acompanhamento, parametrização do ALGORITMO da PLATAFORMA durante o dia, ao longo do pregão, os quais são de inteira e exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.

O USUÁRIO tem ciência de que o MT5 é software independente, por meio do qual são executadas as ordens de compra e venda emitidas pelo próprio do USUÁRIO, ficando a KONAGESKI isenta de quaisquer responsabilidades no tocante ao mau funcionamento, falhas, descontinuidade, ou qualquer outro evento que possa ocorrer ao MT5.

6. DAS RESPONSABILIDADES EXCLUSIVAS DO USUÁRIO:

Configuram-se como responsabilidades exclusivas do usuário:

- (i) o seu *login*, senha e manuseio operacional da PLATAFORMA.
- (ii) a permissão de acesso à sua conta cadastrada na PLATAFORMA por terceiros, via seu *login* e senha, encarregando-se pelos resultados obtidos e pelo cumprimento das leis e regulamentos em vigor.
- (iii) prestar todas as informações solicitadas pela PLATAFORMA, a escolha e a programação dos PARÂMETROS disponíveis na PLATAFORMA, a adequação, o ajuste, a alteração da estratégia quando achar necessário, bem como o acompanhamento diário das atividades do ROBÔ.
- (iv) a manutenção de ambiente e equipamentos hábeis a manter o correto funcionamento do MT5 e da PLATAFORMA, tais como energia elétrica, conexão à internet, capacidade do terminal utilizado, atualização de softwares.

7. DA KONAGESKI

A KONAGESKI se compromete, conforme este TERMO, a fornecer a licença de uso da PLATAFORMA para o USUÁRIO, garantindo-lhe a versão atual do software, suporte via chat e-mail e atualização de documentos, sem quaisquer ônus ou cobranças adicionais.

É de responsabilidade da KONAGESKI atualizar continuamente a PLATAFORMA para que os ALGORITMOS estejam sempre calibrados e de acordo com o comportamento e melhores práticas de mercado.

Não é de responsabilidade da KONAGESKI: (i) os resultados alcançados pelo USUÁRIO em decorrência de sua escolha de como utilizar a PLATAFORMA; (ii) o mau uso, o desatendimento dos procedimentos de instalação e a manutenção e o não atendimento pelo USUÁRIO das orientações indicadas pelo suporte técnico da KONAGESKI; (viii) quaisquer problemas nos títulos vendidos ou comprados pelo USUÁRIO mediante o uso da PLATAFORMA.

Nos casos de força maior ou caso fortuito, tais como falhas sistêmicas, quedas de energia, falhas com o sistema central da Bolsa de Valores, da CORRETORA ou do MT5, dentre outros acontecimentos que possam prejudicar o funcionamento da PLATAFORMA, a KONAGESKI não será responsável por reparar eventuais prejuízos sofridos pelo USUÁRIO.

8. DO PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

A KONAGESKI oferece ao USUÁRIO o uso da PLATAFORMA de forma gratuita pelo período não renovável de 30 (trinta) dias. Após este período, as operações realizadas pelo USUÁRIO na PLATAFORMA, comprometem o USUÁRIO ao pagamento de comissão em favor de KONAGESKI, no valor de 10% (dez por cento) nos termos deste instrumento. A comissão será devida também às operações que tenha se iniciado no período de 30 (trinta) dias de uso gratuito da PLATAFORMA, mas tenham se finalizado após este período.

Em nenhuma hipótese a comissão devida e/ou paga pelo USUÁRIO a KONAGESKI, pelo uso da PLATAFORMA, poderá ser objeto de ressarcimento, reembolso, compensação ou indenização ao USUÁRIO.

A apuração da comissão devida pelo USUÁRIO à KONAGESKI se dará em períodos mensais, e será realizada por KONAGESKI no início do mês posterior aquele a ser apurado.

O cálculo da comissão devida pelo USUÁRIO à KONAGESKI se dará da seguinte forma: quando a soma de todas as operações realizadas no mês em apuração for maior do que a soma de todas as operações realizadas no mês anterior ao apurado, a comissão prevista incidirá sobre a diferença existente entre os dois resultados. Entretanto, no caso em que a soma de todas as operações realizadas no mês de apuração for igual ou inferior a soma de todas as operações realizadas do mês anterior ao apurado, não haverá comissão a ser paga.

O USUÁRIO receberá por e-mail fatura com o resumo de todas as operações realizadas no mês de apuração, contendo os valores a serem pagos a KONAGESKI a título de comissão. Tal fatura também ficará disponível para acesso na PLATAFORMA.

Havendo qualquer contestação a ser feita pelo USUÁRIO acerca da fatura recebida, esta deverá se dar via chat e-mail da própria PLATAFORMA, tendo a KONAGESKI o prazo 05 (cinco) dias úteis para verificar os questionamentos e os responder. A existência de contestações não desobriga o USUÁRIO ao pagamento da comissão. Em caso de comissão paga em valor a maior, poderá a KONAGESKI efetuar o desconto proporcional na cobrança das próximas comissões.

Todas as operações realizadas pelo USUÁRIO na PLATAFORMA devem ser iniciadas e concluídas através da PLATAFORMA.

Caso seja necessário ajuste nas ordens emitidas pelo USUÁRIO através da PLATAFORMA, restando a operação concluída fora desta, será cobrado comissionamento conforme previsto nestes TERMOS DE USO E SERVIÇOS, porém, será aplicado o seguinte critério: (i) se o ajuste for em operação de compra, o preço de execução considerado será o menor preço desde a data de início da operação até a data de apuração da comissão; (ii) se o ajuste for em operação de venda, o preço de execução

considerado será o maior preço desde a data de início da operação até a data de apuração da comissão.

A PLATAFORMA avisará o USUÁRIO, quando do *login*, da apuração da comissão devida, sendo que para o pagamento das comissões, o USUÁRIO será redirecionado a outra plataforma, esta que efetua pagamentos de forma eletrônica, onde o USUÁRIO deverá estar cadastrado e poderá efetuar os pagamentos devidos.

O não pagamento da comissão devida à KONAGESKI, na data de vencimento, implicará na incidência de multa compensatória de 2% (dois por cento), juros de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo índice IGP-M, sobre o valor total do débito do USUÁRIO, na data do efetivo pagamento, sem prejuízo da rescisão deste instrumento.

Além das penalidades pecuniárias acima, em caso de inadimplência, por mais de 30 (trinta) dias, fica desde já facultado à KONAGESKI cancelar o acesso do USUÁRIO a PLATAFORMA.

Os serviços poderão ser retomados após a regularização do débito pelo USUÁRIO, mantendo-se o aqui estipulado, salvo novo ajuste entre as partes.

Todas as quantias previstas neste instrumento poderão ser corrigidas a qualquer tempo pela KONAGESKI, mediante notificação prévia de 30 (trinta) dias, a ser enviada ao USUÁRIO via e-mail cadastrado na PLATAFORMA.

9. DA VIGÊNCIA E DA RESCISÃO

O presente TERMO entrará em vigor no momento da aceitação, e vigorará por prazo indeterminado, podendo qualquer das partes rescindi-lo, a qualquer tempo, mediante notificação escrita à outra parte, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

A rescisão deste TERMO não desobriga o USUÁRIO a pagar a KONAGESKI a sua devida comissão, a ser calculada conforme determinado neste TERMO.

O presente instrumento poderá ser rescindido unilateralmente, por qualquer das partes, sem necessidade de prévio aviso, nas seguintes hipóteses: (i) por consenso comprovado das partes; (ii) em caso de descumprimento, por qualquer parte, das obrigações previstas neste instrumento; (iii) caso fortuito ou de força maior, tais como epidemias, embargos, guerra, ou por qualquer impeditivo legal, que torne a execução deste instrumento impossível ou impraticável; (iv) caso uma das partes venha a submeter-se à recuperação judicial ou extrajudicial, ou qualquer outra forma de reorganização de passivos, tiver a falência decretada ou se encontrar em estado de insolvência ou liquidação; ou, (v) Inatividade de uso da PLATAFORMA pelo USUÁRIO, por período superior a 06 (seis) meses corridos, contados da última operação aberta através da PLATAFORMA.

10. DO SUPORTE, DA MANUTENÇÃO E DAS ATUALIZAÇÕES

Os serviços de suporte e manutenção da PLATAFORMA serão realizados por meio de chat e-mail a ser acessado pelo USUÁRIO na própria PLATAFORMA.

A atualização da PLATAFORMA deve ser compreendida somente como a disponibilização de novas versões, que não abrangem a realização de customizações específicas para atender aos objetivos de investimento do USUÁRIO.

O suporte e a manutenção da PLATAFORMA devem ser compreendidos somente como serviço de suporte técnico, que não abrangendo a realização de customizações específicas para atender aos objetivos de investimento do USUÁRIO.

11. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao se cadastrar na PLATAFORMA o USUÁRIO irá fornecer os seguintes dados:

- (i) Nome;
- (ii) E-mail;
- (iii) CPF;

O USUÁRIO autoriza que as suas informações cadastrais, bem como qualquer outra disponibilizada na PLATAFORMA, sejam compartilhadas com a CORRETORA onde mantém conta ativa, conforme o previsto neste instrumento.

O USUÁRIO aceita e concorda que: (i) toda e qualquer informação fornecida seja guardada numa base de dados controlada pela KONAGESKI; (ii) a base de dados possa ser armazenada em servidores não localizados no país onde o USUÁRIO se encontra nem onde a KONAGESKI se encontra; e, (iii) os servidores sejam de propriedade e administrados por prestadoras de serviço contratados pela KONAGESKI.

Ainda que utilizando infraestrutura computacional administrada por terceiros, a KONAGESKI não autoriza o uso das informações do USUÁRIO pela prestadora de serviço.

Ainda que a KONAGESKI escolha as prestadoras de serviço líderes mundiais em segurança de dados, a KONAGESKI se exime de responsabilidade por qualquer possível atentado *hacker* ou falha das tecnologias de segurança que possam levar qualquer informação a ser exposta.

A KONAGESKI protege todos os dados pessoais do USUÁRIO utilizando padrões de cuidado técnica e economicamente razoáveis considerando-se a tecnologia atual da Internet. O USUÁRIO reconhece

que não pode haver expectativa quanto a segurança total na *Internet* contra invasão de *websites* ou outros atos irregulares.

É reservado o direito da KONAGESKI em fornecer os dados e informações do USUÁRIO, bem como de todo o sistema utilizado na PLATAFORMA, para sua equipe técnica, podendo ser formada por funcionários da KONAGESKI e/ou por empresa terceirizada, nos quais serão responsáveis por administrar a segurança e confiabilidade da PLATAFORMA e dos dados dos USUÁRIOS.

Todos os integrantes da equipe técnica, sejam funcionários ou empresa terceirizada, firmarão termo de confidencialidade, declarando que se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações comerciais, contábeis, administrativas, tecnológicas, infraestruturais, técnicas, ou seja, quaisquer dados revelados mutuamente em decorrência da manutenção do funcionamento e segurança da PLATAFORMA, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, funcionários com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam.

A KONAGESKI não está autorizada a fornecer os dados cadastrados pelo USUÁRIO à terceiros, a não ser nas formas previstas neste instrumento.

É de competência exclusiva da Justiça e órgãos legais do território brasileiro requerer fundamentadamente a KONAGESKI o fornecimento de dados pessoais do USUÁRIO que comprovadamente desrespeitar os termos e condições presentes neste instrumento e as disposições legais aplicáveis à espécie, reservando-se a KONAGESKI no direito de fornecer à Justiça e órgãos legais competentes os dados pessoais do USUÁRIO, quando fundamentadamente requeridos.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a PLATAFORMA e desenvolvidos pela KONAGESKI são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da KONAGESKI, concordando os USUÁRIOS em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

O USUÁRIO se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais, bem como informar qualquer modificação ocorrida, especialmente nos seus dados de endereço de e-mail e telefone os quais serão os principais canais de comunicação entre a KONAGESKI e os USUÁRIOS.

A KONAGESKI poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada na PLATAFORMA. Por este motivo, recomendamos veementemente que o USUÁRIO sempre verifique as atualizações de Termos de Uso, lendo,

periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também será enviado ao USUÁRIO e-mail informando acerca dessas mudanças.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o USUÁRIO e a KONAGESKI e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Porto Alegre/RS, como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

